

DIPLOMADO

# GERENCIA Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

UNICEN | POSTGRADO



# OBJETIVO

Desarrollar en los profesionales las capacidades en gerencia del talento humano a través de una visión estratégica y herramientas claves que permitan al profesional desarrollar una visión integral de la gestión del talento humano, para proponer y liderar planes de acción que contribuyan a potenciar la eficiencia, productividad, cumplimiento de los objetivos y ventaja competitiva de las organizaciones.



# PERFIL PROFESIONAL

**Al finalizar el diplomado, el profesional podrá:**

- Estará en la capacidad de comprender los conocimientos básicos de la gerencia y gestión del talento humano.
- Desarrollar y fortalecer los conocimientos necesarios para el reclutamiento y selección de talento humano.
- Desarrollarse en la gestión del talento humano basado en métricas de desempeño
- Conocer la legislación laboral en Bolivia, los derechos y obligaciones de las empresas y empleados.
- Desarrollar estrategias para que impacten en el logro de objetivos de la organización con el compromiso del Talento Humano.
- Implementar buenas prácticas laborales a través de la gestión de un clima organizacional adecuado.



# CONTENIDO

## MÓDULO 1

### GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

- El proceso de Gerencia Estratégica
- Procesos de gestión del talento humano
- Concepto de valor del Talento Humano
- Estrategias e instrumentos de gestión del talento humano
- Gestión del capital humano
- Gestión del conocimiento
- Aprendizaje organizacional
- Procesos de la gestión del talento humano
- Roles de recursos humanos.
- Valor agregado del área de RRHH a la Empresa
- Modelos Estrategia Competitiva
- Gestión de liderazgo
- Políticas y acciones sobre el talento humano
- Dotación y rotación de personas
- Modelo comportamental y modelo funcional

VER MAS

## MÓDULO 2

### RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

- La estrategia del proceso de selección y su conexión con la estrategia de RR.HH.
- Técnicas de reclutamiento y selección del talento humano.
- Definición y finalidad de los procesos de reclutamiento
- Procesos, técnicas y fuentes de reclutamiento
- El proceso de reclutamiento y selección del talento humano
- Reclutamiento 2.0.
- Técnicas de evaluación
- Proceso y fases en la evaluación y selección de personal
- Elementos personales de la entrevista
- La Inducción y el contrato psicológico
- Big data en reclutamiento y selección de personal
- Costos de procesos de selección de personal

VER MAS

# CONTENIDO

## MÓDULO 3

### LEGISLACIÓN LABORAL

- Fundamentos del derecho laboral
- Normas nacionales e internacionales
- Principios Normativos
- Principios procesales a favor del trabajador
- Normas laborales
- Normas sociales vigentes en Bolivia
- Ley general del trabajo
- Derechos y Obligaciones del trabajador y empleador
- Requisitos para el registro de empleador y empleado
- Clasificación de los derechos laborales del trabajador
- Beneficios sociales del trabajador
- Contratos Laborales
- Estructura de un contrato
- Disposiciones y normativa
- Disolución de un contrato
- Modalidades de contratación
- Juicios laborales

VER MAS

## MÓDULO 4

### GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO

- Formulación de indicadores para los procesos de gestión del capital humano
- Métodos de evaluación del desempeño
- Entrevista de evaluación del desempeño
- Análisis y retroalimentación de rendimiento
- Participación de los empleados en la evaluación del rendimiento
- Capacitación y entrenamiento.
- Tipos de capacitación más utilizadas
- Capacitación y entrenamiento.
- Recompensas e incentivos
- Objetivos de un sistema de gestión de talento humano
- Evaluación 360°
- Programas de Fidelización y Retención de talentos
- Herramientas de Control Indicadores KPI`s
- Gestión de talento humano
- Medición del ROI y su impacto.
- Balanced Scorecard

VER MAS

# CONTENIDO

## MÓDULO 5

### GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL ORGANIZACIONAL

- El Clima Laboral
- El clima en las organizaciones
- Clima organizacional y otras variables.
- Clima organizacional e intervención
- La Cultura Organizacional
- Tipos de cultura organizacional
- Liderazgo
- Tipos de liderazgo
- Líder vs Jefe
- Características del líder
- Riesgos Psicosociales Burnout y Mobbing
- Estrés Laboral
- Factores causantes del estrés
- Síntomas de estrés positivo y negativo
- Manejo del ausentismo laboral
- Motivación laboral
- La satisfacción laboral
- Prevención de conflictos
- Intervención
- Criterios de un plan de acción

VER MAS

## MÓDULO 6

### LIDERAZGO Y COACHING EJECUTIVO

- Autoliderazgo
- Diseño de metas SMART
- Comunicación efectiva
- Comunicación asertiva
- Escucha activa
- Conversaciones difíciles
- Empatía, rapport y calibración
- Coaching
- Método conversacional GROW
- Habilidades del líder coach
- El coaching en la organización
- Neurociencias, inteligencia emocional y motivación
- El cerebro triuno
- Proceso RULER para organizaciones
- Las 6 necesidades del SER
- Liderazgo en tiempos de crisis
- Feedback, 360°
- Feedforward
- Gestión de equipos de alto rendimiento
- Las 5C de un equipo

VER MAS



## METODOLOGÍA

El docente pondrá en aplicación una metodología de enseñanza aprendizaje mediante clases magistrales con exposiciones multimedia, transmisión de conocimientos, el docente motivará a la participación, realizará dinámicas, y promoverá la práctica investigativa vía virtual. La relación docente – estudiante, generará la participación activa a través de construcciones de conocimiento individuales, solidarias y grupales, donde el diálogo y las actividades virtuales serán los principales canales del flujo de información y construcción de conocimiento.



## REQUISITOS DE ADMISIÓN

- ✓ Fotocopia simple de Título Profesional o Diploma Académico
- ✓ Fotocopia del Carnet de Identidad
- ✓ Fotocopia del Certificado de Nacimiento
- ✓ **4** Fotografías 5x4  
Traje Formal  
5 cm alto X 4 cm de ancho  
Fondo Steel Blue - código de color #4682B4  
RGB = 70 - 130 - 180



MODALIDAD  
VIRTUAL



CLASES  
GRABADAS



PLATAFORMA  
VIRTUAL 24/7



800 HORAS  
ACADÉMICAS



CLASES  
MIÉRCOLES  
JUEVES Y VIERNES



DURACIÓN  
5 MESES



HORARIOS EJECUTIVOS



DOCENTES EXPERTOS



CERTIFICACIÓN  
UNIVERSITARIA



PROGRAMA AUTORIZADO POR EL  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

# UNICEN | POSTGRADO

**La Paz**

 79133110

 61202320

**Cochabamba**

 62638019

**Santa Cruz**

 69271040



**LA PAZ**

Av. Brasil N° 1661 - Zona Miraflores



dpg.lp@unicen.edu.bo



www.unicen.edu.bo